

# คู่มือการใช้งานระบบของผู้ร้องเรียน

## ขั้นตอนการทำงาน

### 1. การร้องเรียน

#### 1.1 กรอกข้อมูลการร้องเรียน

- ชื่อ-สกุล สำหรับประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมและใช้เป็นคีย์เวิร์ดสำหรับค้นหาการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของกรมประชาสัมพันธ์
- จังหวัด อำเภอ ตำบล ณ ปัจจุบันของผู้ร้องเรียน เพื่อเป็นสถิติให้กับกรมประชาสัมพันธ์
- อีเมลล์ สำหรับส่งข้อความเตือนเมื่อมีการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน
- โทรศัพท์ สำหรับประสานขอข้อมูลเพิ่มเติม
- เลือกรายการบริการของกรมประชาสัมพันธ์ที่ต้องการร้องเรียน
- เรื่องที่ต้องการร้องเรียน
- รายละเอียดของเรื่องที่ต้องการร้องเรียน
- เมื่อกรอกข้อมูลถูกต้องครบถ้วนแล้วให้คลิกปุ่ม “ส่งข้อมูล” ซึ่งจะปรากฏหน้าต่างยืนยันข้อมูลให้คุณได้ตรวจสอบอีกครั้ง

## ร้องเรียนการให้บริการกรมประชาสัมพันธ์

ชื่อ-สกุล : **1. ชื่อ-สกุล สำหรับประสานขอข้อมูลเพิ่มเติม**

จังหวัด : **2. จังหวัด อำเภอ ตำบล ณ ปัจจุบันที่ผู้ร้องเรียนอยู่อาศัย**

(สำหรับเก็บสถิติ)

อีเมล : **3. อีเมล** (หากต้องการให้มีการแจ้งเตือนเมื่อมีการแก้ไขข้อร้องเรียน)

โทรศัพท์ : (สำหรับประสานขอข้อมูลเพิ่มเติม) **4. เบอร์โทรศัพท์**

ผ่านต้องการร้องเรียนการให้บริการกรมประชาสัมพันธ์ด้านใด

- งานบริการทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (ช่อง 11)
- งานบริการทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย
- งานบริการทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเพื่อการศึกษา
- งานบริการทางเว็บไซต์กรมประชาสัมพันธ์
- งานบริการของมัลติการกรมประชาสัมพันธ์
- งานบริการอื่นๆ

**5. เลือกงานบริการที่ต้องการร้องเรียน**

**ระบุรายการและจังหวัดที่ออกอากาศ**

**ระบุรายการและคลื่นที่**

**ออกอากาศ**

**ระบุที่อยู่เว็บไซต์ที่เผยแพร่ข้อมูล**

เรื่อง : **6. เรื่องที่ต้องการร้องเรียน**

รายละเอียด :

**7. รายละเอียดของเรื่องที่ต้องการร้องเรียน**

ส่งข้อมูล

**8. คลิกปุ่มนี้ถ้ากรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว**

## รับเรื่องร้องเรียน

Email :

Password :

เข้าสู่ระบบ

## รายละเอียดการร้องเรียน

ชื่อ-สกุล :

จังหวัด : กาญจนบุรี

อำเภอ : เมือง

ตำบล : หนองหญ้า

อีเมล : s

โทรศัพท์ : ๐

เรื่องเรียนด้าน : งานบริการอื่นๆ

เรื่อง : ทดสอบระบบรับเรื่องร้องเรียน

รายละเอียด : หาข้อผิดพลาดของระบบ

ยืนยัน

กลับไปแก้ไข

**ตรวจสอบข้อมูลว่าพิมพ์ถูกต้องหรือไม่  
ถ้าถูกต้องแล้วให้คลิกที่ปุ่ม "ยืนยัน"  
แต่ถ้าต้องการแก้ไขข้อมูลให้คลิกที่ปุ่ม  
"กลับไปแก้ไข"**

## รับเรื่องร้องเรียน

User :

Password :

เข้าสู่ระบบ

2. ตรวจสอบการดำเนินการของกปส. ต่อข้อร้องเรียน



## ผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนกรมประชาสัมพันธ์

เลือกงานบริการ :

1. เลือกงานบริการที่ต้องการค้นหาข้อมูล

ชื่อ-สกุล :

ค้นหา

2. ระบุชื่อของท่านแล้วคลิกปุ่ม "ค้นหา"

## งานบริการทางเว็บไซต์กรมประชาสัมพันธ์ 3. จะปรากฏข้อมูลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน

เรื่อง	วันที่ยื่นเรื่อง	วันที่รับเรื่อง	วันที่ดำเนินการแก้ไข	รายละเอียด
การจัดระเบียบหน้าเว็บดูยาก เนื้อหาเยอะเกินไป ( <a href="http://www.prd.go.th">http://www.prd.go.th</a> )	28 ส.ค. 2557	28 ส.ค. 2557	28 ส.ค. 2557	กำลังปรับหน้าเว็บใหม่ จะนำมาเผยแพร่วันที่ 15 กันยายน 2557